



Kunden-Nr.:

Rechnungs-Nr.:

Vor-/Nachname:

Telefonnummer:

Email:

Falls Sie Ihr System / Betriebssystem mit einem Passwort geschützt haben, benötigen wir zur Fehleranalyse die Zugangsdaten. Sie können Ihr Passwort selbstverständlich vorher abändern. Ihre privaten Dateien bleiben von uns unberührt.

User-Passwort:

REKLAMATION - RÜCKSENDUNG

Wichtiger Hinweis: Kontaktieren Sie uns **bitte IMMER** persönlich, bevor Sie etwas zurücksenden. Oft lassen sich Probleme durch eine direkte Kontaktaufnahme schnell und unkompliziert lösen - ohne eine Rücksendung.

Service-Hotline: +49 (0) 44 53 - 48 36 00

support@memorypc.de

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie der Rücksendung bei.

Achtung:

Beachten Sie bitte, dass eine **Datensicherung** in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich liegt. Bei einer möglichen Reparatur kann es zu einer Neuinstallation oder dem kompletten Austausch der Festplatten kommen, was zum Verlust Ihrer Daten führt.

Rücksendegrund und Beschreibung:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Transportschaden <i>(Bitte Fotos machen)</i> | <input type="checkbox"/> Kein Bild <i>(Bitte unbedingt vorher anrufen!)</i> | <input type="checkbox"/> Fehler tritt laufend auf |
| <input type="checkbox"/> Defekt <i>--- Bitte den Defekt hier näher erklären ---</i> | <input type="checkbox"/> Abstürze / Instabiles System | <input type="checkbox"/> Fehler tritt direkt nach Start auf |
| <input type="checkbox"/> Falsche Ware erhalten | <input type="checkbox"/> System fährt nicht hoch | <input type="checkbox"/> Fehler tritt vereinzelt auf |
| <input type="checkbox"/> Widerruf (Kaufrücktritt) | <input type="checkbox"/> Sonstiges <i>(Bitte unteres Feld ausfüllen)</i> | <input type="checkbox"/> siehe Fehlerbeschreibung |

Detaillierte Fehlerbeschreibung: Bitte versuchen Sie den Fehler so **GENAU** wie möglich zu beschreiben!

Wichtige Information: Beachten Sie, dass wir keine Garantie auf Software / Spiele geben. Dies beinhaltet auch Windows und mögliche Treiberprobleme. Diese Probleme fallen in die Zuständigkeit der jeweiligen Herstellers / Entwickler.

Lieferadresse für den Rückversand zu Ihnen

Empfänger:

Straße:

PLZ & Ort:

Adresszusatz:

Land:

Informationen

Bitte füllen Sie diesen Retouren-Schein gewissenhaft aus. Je weniger wir bei Ihnen anschließend erfragen müssen, desto schneller können wir Ihren Serviceauftrag abschließen.

Wichtig:

Schicken Sie das System im Originalkarton (oder in einer ähnlich abgesicherten Verpackung) und ausreichend frankiert an diese Adresse:

Rücksendungen an:

Memory PC GmbH
Service
Weberstraße 4a
26340 Zetel

Datum:

Unterschrift: